

# Зачем госучреждениям нужна коммуникационная платформа и почему именно CommuniGate Pro?

**CommuniGate**  
SYSTEMS

Владимир Бабаев  
Ведущий пресейл-инженер





## Что такое объединенные коммуникации?



Объединенные коммуникации (англ. Unified Communications, UC) — это технология, представляющая собой интеграцию таких услуг реального времени как:

- мгновенные сообщения (чат);
- информация о присутствии (presence);
- телефония (включая IP-телефонию);
- видеоконференция;
- совместная работа над документами;
- управление вызовами и распознаванием речи

...с унифицированными почтовыми системами: голосовая почта, электронная почта, SMS и факс.

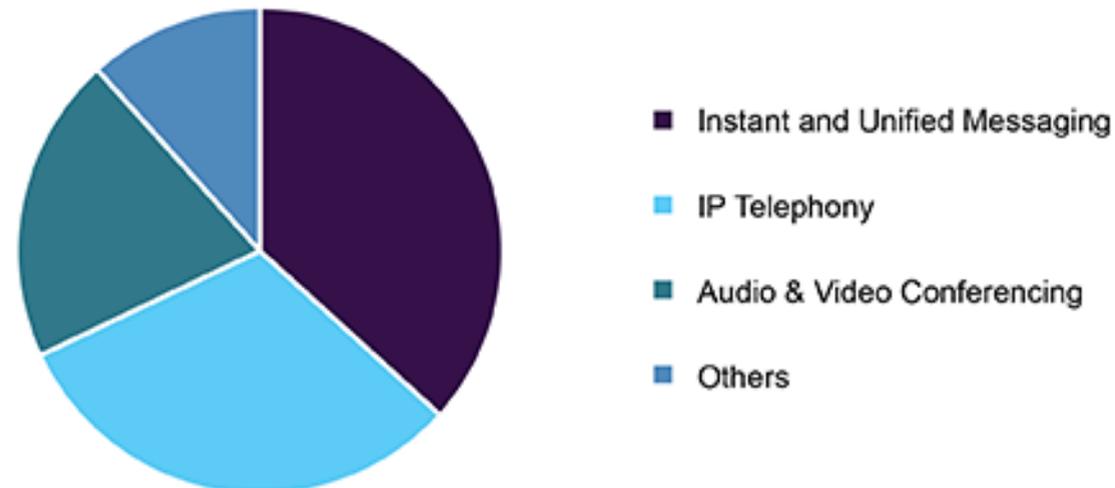




## Unified Communications - быстрорастущий сегмент мирового ИТ-рынка \*

- Мировой рынок UC (Unified Communications) вырастет до 167,1 млрд долларов к 2025 году
- Compound annual growth rate (CAGR) ожидается на уровне 16,8 %
- Один из наиболее растущих сегментов в сегменте large enterprise - UCaaS
- Сегмент мгновенного обмена сообщениями и единой системы обмена сообщениями в 2018 году составил 35,0%

Global unified communications market share, by solution, 2018 (%)



Source: [www.grandviewresearch.com](http://www.grandviewresearch.com)





Частная компания CommuniGate Systems успешно существует на рынке более 25 лет

- создана российскими разработчиками
- головной офис и центр разработки находится в Москве
- офисы продаж располагаются в РФ, Германии, США и Японии

Основной продукт – платформа **CommuniGate Pro**:

- версия 1.0 вышла в 1998 году
- текущая версия 6.2.14



**17 000**  
ИНСТАЛЛЯЦИЙ



**53** СТРАНЫ



**135 000 000**  
УЧЁТНЫХ ЗАПИСЕЙ



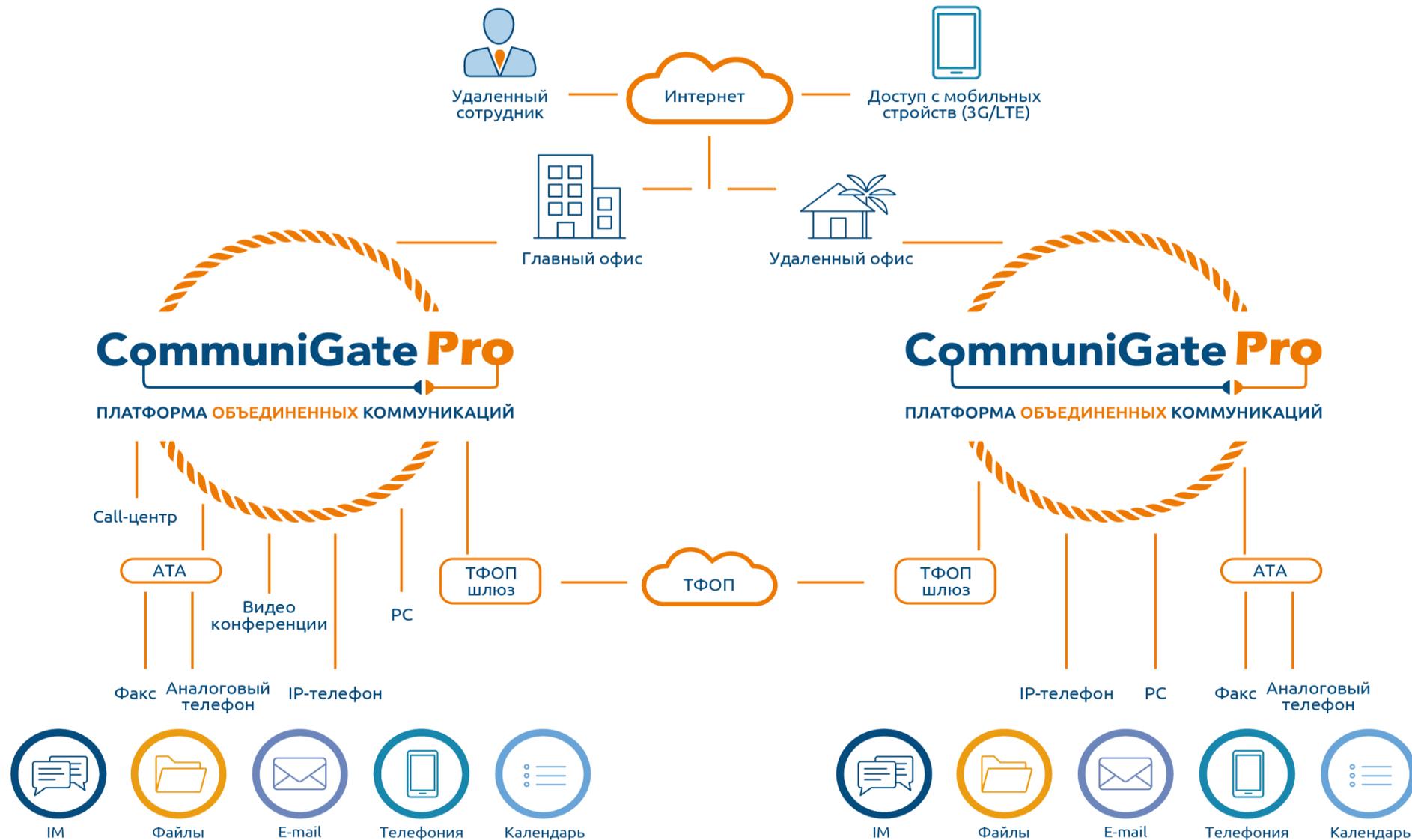


- проприетарное (коммерческое) программное обеспечение
- отказ от заимствований кода и решений из экосистемы СПО - только **собственный программный код**, «написанный с нуля»
- программная реализация монолитная, сервер выполнен как единое многопоточное приложение
- **опора на открытые стандарты (RFC)**, поддержка стандартных интернет протоколов обмена данными
- операторский уровень **производительности, отказоустойчивости и масштабируемости**





# Унифицированная платформа



## Функционал «все в одном»

- Электронная почта
- Мессенджер
- IP-телефония
- Видео-коммуникации
- Календари
- Мобильный клиент
- Веб-интерфейсы пользователя
- Контакт-центр
- Управление корпоративным контентом
- API для внешних модулей и кастомизации

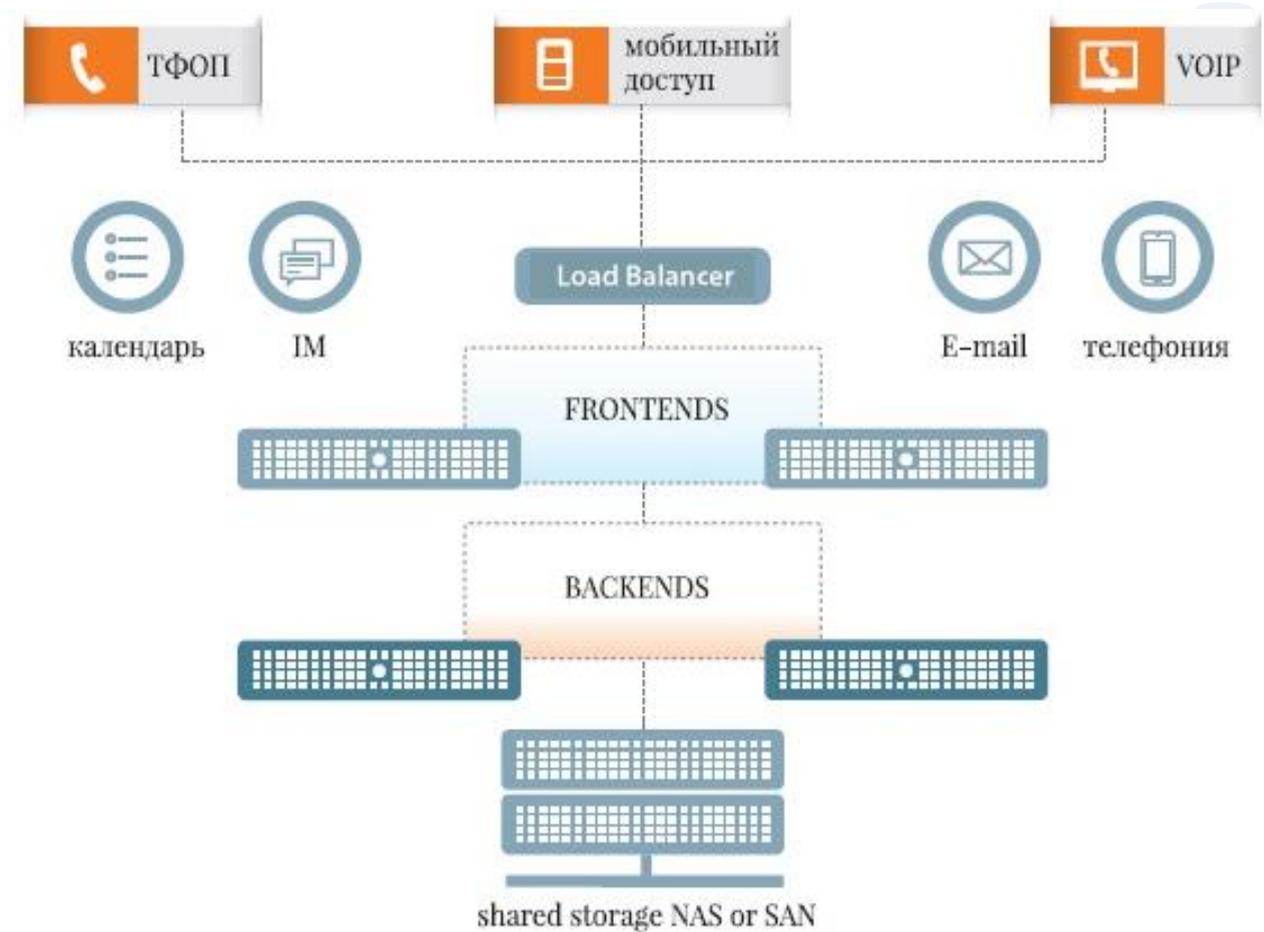




## Динамический кластер



- Высокая надёжность:  
остановка любого компонента  
не отменяет доступности аккаунта
- Основание: общее хранилище  
для аккаунтов – shared storage NFS
- Синхронизация осуществляется контроллером  
кластера
- Распределение сервисов по узлам





## Поддержка широкого ряда ОС



- **Linux:**
  - Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS, Fedora, **Astra Linux, BaseALT, RedOS, ROSA, Elbrus OS** и др.
- FreeBSD
- Sun Solaris
- HP/UX
- IBM AIX
- Apple Mac OS
- Windows Server





1. Полнофункциональный **настольный** и **веб-клиент**
2. На **Microsoft Windows** платформе:
  - ✓ Microsoft **Outlook** (+ *MAPI Connector*)
  - ✓ **Thunderbird**, другие IMAP клиенты
3. На Apple **MAC OS X** и **Linux**:
  - ✓ Thunderbird
  - ✓ **Apple Mail**
4. На устройствах **iOS** и **Android**:
  - ✓ **iOS/Android** почтовые клиенты по протоколу ActiveSync
5. Мессенджеры по протоколу Jabber (XMPP)
6. SIP-клиенты





## Сертификация и совместимость



- Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (рег. № 1189 от 05.09.2016 г.)
- Сертификат ФСТЭК России по НДВ до 2023 года
- Гибкая ценовая политика
- Техническая поддержка 24/7 на русском языке
- Документация на русском языке
- Поддержка российских ОС
- Совместимость с российскими производителями





## Выгоды для государственных заказчиков

- Идеальное соблюдение требований **политики импортозамещения**
- **Разница в стоимости** по сравнению с решениями от известных зарубежных вендоров в 2-6 раз
- **Продукт «коробочный»** – не требуется проекта по внедрению
- **Поддержка** и сопровождение **на русском языке**
- **Надежность** и масштабируемость
- **Интеграция** с многими ИТ-системами – 1С, Консультант, СМЭВ и другие





## Экосистема CommuniGate Pro в Softline



Помощь при тестировании  
(опытной эксплуатации)

Курсы  
Учебного Центра

Консалтинговые услуги  
(внедрение, миграция, интеграция)

Техническая  
поддержка и аутсорсинг



# 10 причин выбрать CommuniGate Pro

1. Все виды коммуникаций в одном монолитном ядре.
2. Масштабируемость решения до миллионов пользователей.
3. Производительность (не требовательность к ресурсам).
4. Отказоустойчивость (надежность).
5. Мультиплатформенность.
6. Единый клиент для всех типов сервисов.
7. Совместимость со сторонними клиентскими приложениями и оборудованием.
8. Открытый API (возможности глубокой интеграции) и собственный язык программирования CG/PL.
9. Гибкая ценовая политика и конкурентная стоимость владения ИТ-активом.
10. Внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России.



# Нам доверяют свои коммуникации



Universität Potsdam





 Более **300 000** пользователей с 2015 ода

 **17** вычислительных центров и свыше 100 региональных крупных площадок

 Территориально распределенная структура



- ✓ Интеграция со службой **Active Directory**, в том числе по протоколу **Kerberos**
- ✓ Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- ✓ Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory**
- ✓ в службу каталогов CommuniGate Pro
- ✓ Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- ✓ Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- ✓ Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы





## Опыт миграции

- Старт проекта в 2015 году
- Более 3 000 пользователей
- 20 терабайт почты
- Территориально распределенная структура

### Сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- телефония (УК Холдинга)

### Реализация:

- отлажена интеграция с  и  Windows Server Active Directory
- используется Web клиент, традиционные почтовые клиенты (Outlook, Thunderbird), в том числе и мобильные на iOS и Android





## Опыт долгосрочного сотрудничества

### Высший законодательный орган власти в Российской Федерации

- Более 12 лет эксплуатации
- Более 3500 пользователей
- Кастомизированный веб-интерфейс, разработанный под требования заказчика

### Сервисы:

- электронная почта,
- календари и планы,
- адресная книга.



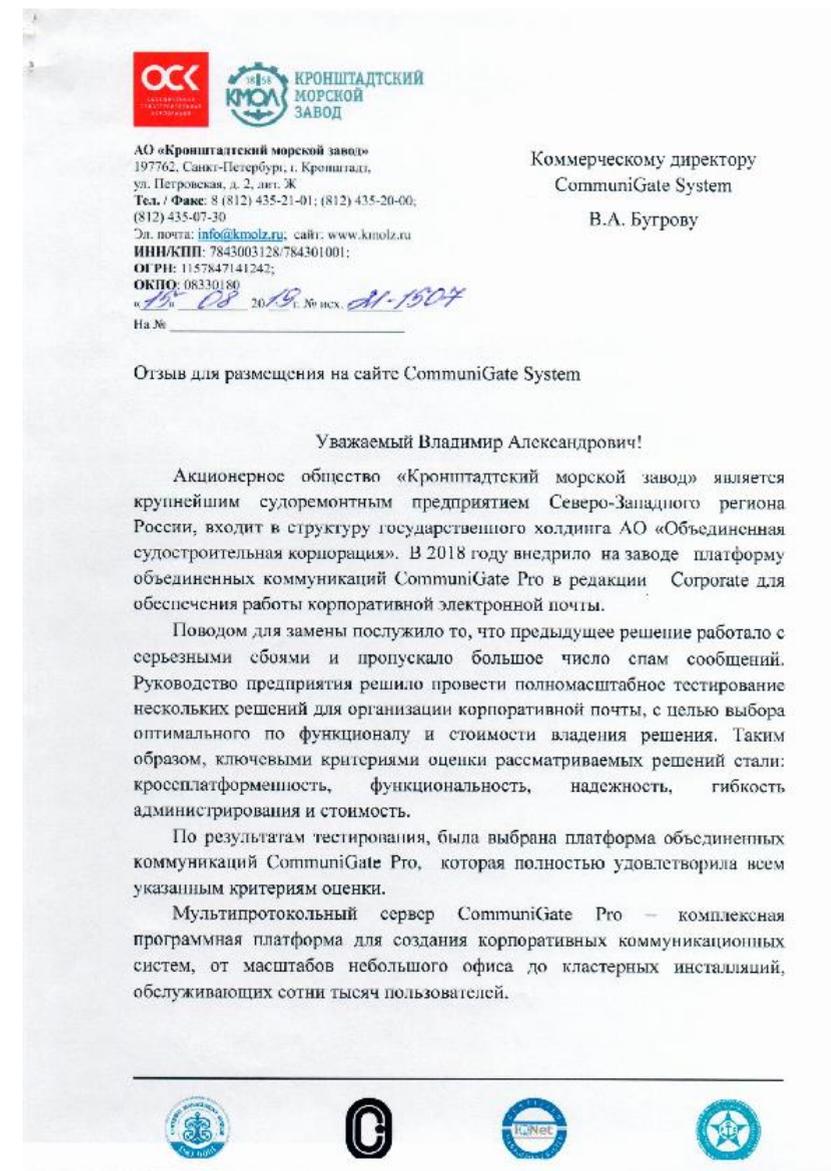


## Опыт госкорпораций

АО «Кронштадтский морской завод»,  
входящий в структуру государственного холдинга  
АО «Объединенная судостроительная корпорация» (ОСК).

«В настоящее время мы довольны работой решения от компании CommuniGate Systems для организации электронной почты на нашем предприятии. По итогам года активного использования CommuniGate Pro зарекомендовало себя как надежная и производительная платформа. Отдельно хотим поблагодарить технических специалистов компании CommuniGate Systems, за оперативную помощь при возникновении различных вопросов».

Генеральный директор  
АО «Кронштадтский морской завод»  
А. В. Белов



## Региональные органы власти

### МИАЦ ЯНАО

- С 2012 года
- Весь спектр сервисов: почта, мессенджер, телефония
- Плагины безопасности
- Рост количества пользователей до 2 тыс., 34 медучреждения округа



### Воронежская областная дума

- С 2012 года
- Весь спектр сервисов: почта, мессенджер, телефония
- Интеграция с ЕСК области – внутренние номера из ЕСК

*А также Красноярск, Приморье, Владимир, Хабаровск,  
Удмуртия, Якутия, Хакассия, Иркутск и т.д.*



## Опыт импортозамещения

**МОИ**  
**документы**  
государственные  
и муниципальные услуги

Где: **МФЦ Калининградской области**

Что: **замена почтового сервера Центра**

Функционал: **электронная почта, календари, телефонные сервисы**

Зачем: **реализация политики импортозамещения**

Когда: **после демонстрации решения на ПРОФ-IT.2018 в г. Светлогорск**

Результат: «С компанией Softline мы сотрудничаем уже несколько лет и доверяем профессионализму команды. Поэтому, когда возник вопрос о выборе почтового сервера мы обратились к ним за помощью как к проверенным партнерам...Уже полгода CommuniGate Pro успешно работает в нашем центре. Мы не испытываем никаких проблем ни в плане его работоспособности, ни надежности и очень довольны результатами».

**Александр Перетёртов**

Начальник отдела информационного обеспечения МФЦ Калининградской области.





## Международный опыт

Многонациональная международная информационная организация, представляющая телекоммуникационные и IT-услуги в авиационной отрасли



**SITA**

Create success. Together

- Более 5 лет в эксплуатации
- Используется динамический кластер 3x3 (Frontends - 3, Backends - 3)
- Более 5000 пользователей
- CommuniGate Pro используется и как ядро почтовой системы, и как ядро инфраструктуры для обмена мгновенными сообщениями

### Сервисы:

- электронная почта,
- календари и планы,
- адресная книга,
- мгновенные сообщения,
- VoIP,
- сервер хранения и управления корпоративным контентом.





## Опыт использования Контакт-центра



Использование редакции Unified и приложения CommuniGate Pro Контакт-Центр обеспечивает бесперебойную работу более 150 операторов контакт-центра Contact-Line



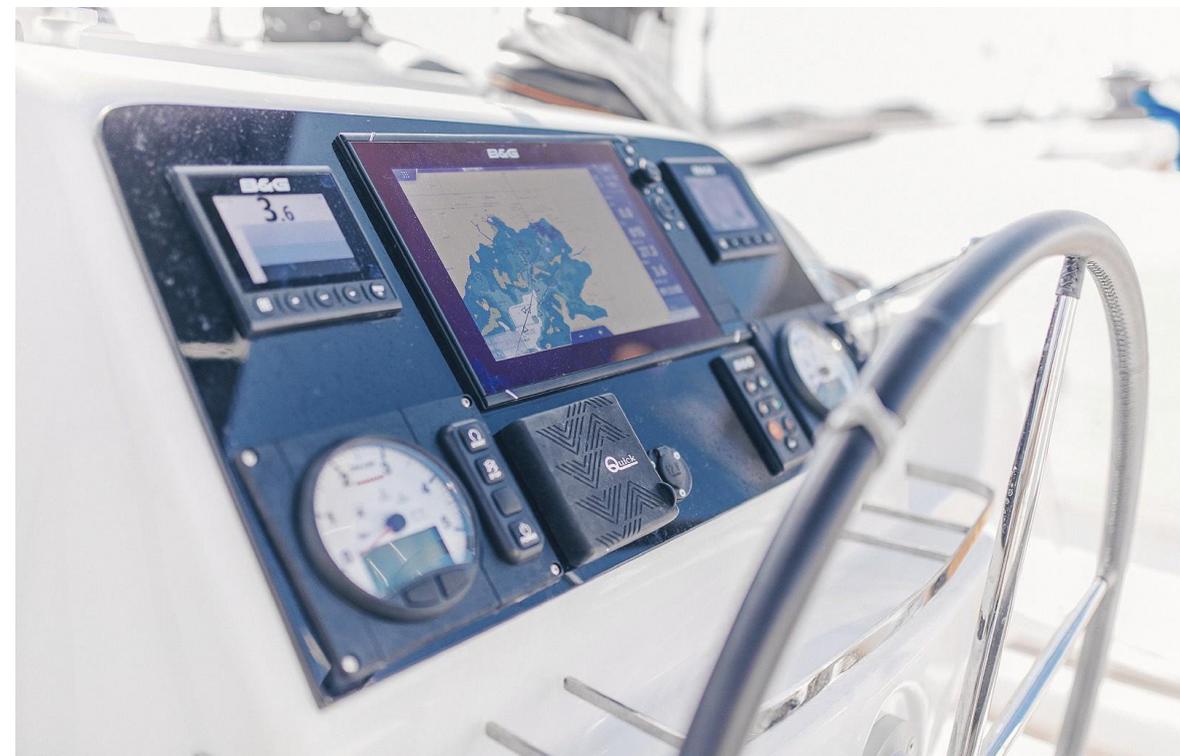
### Подробнее:

- Аутсорсинговый КЦ, интеграция с CRM
- Справочная служба, поддержка, холодные звонки, 24/7
- 10-12 тысяч звонков в день
- 6-8 тысяч записей звонков в день
- Около 5 Тб в месяц (8бит моно)



**CommuniGate**  
SYSTEMS

СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!



+7 (499) 271-3154

russia@communigate.ru

123458, Российская Федерация, Москва  
ул. Маршала Прошлякова, дом 30, офис 305

Фотоматериалы, используемые в презентации,  
являются собственностью компании CommuniGate Systems. Все права  
защищены.